

## **Quejas y Reclamaciones**

Con gusto, Barclays Bank México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero México (“BBMX”), Barclays Capital Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero Barclays México (“BCCB”) y Grupo Financiero Barclays México, S.A. de C.V. (todos juntos “Grupo Financiero Barclays México”) atenderemos y recibimos las consultas, las aclaraciones o reclamaciones en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Paseo de la Reforma no. 505, piso 41, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, México, D.F., al teléfono 5241 3227 y por correo electrónico a [pedro.tejero@barclays.com](mailto:pedro.tejero@barclays.com).

En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) al teléfono 01 800 999 8080 y 53 400 999 o en su dirección de internet [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx).